

Konflikte frühzeitig erkennen und bewältigen – Wege für ein effektives Konfliktmanagement

Kursinformationen

Kursdauer:	2 Kurstage
Kursdaten:	nach Absprache
Investition:	CHF 5'000.— pro Kurs plus Spesen
Teilnehmerzahl:	Mindestens 6 TN, Maximal 12 TN
Zielgruppe:	Führungskräfte
Voraussetzung:	Führungserfahrung, aktive, aktuelle Führungsverantwortung.
Kursort:	In Ihren Räumlichkeiten oder nach Absprache (externe Räumlichkeiten nach Aufwand!); In Zusammenarbeit mit GET Kaderschule und dem Bildungszentrum HLS stehen uns gegen eine Gebühr Schulungsräume in Bern, Bürglen TG, Winterthur, Zug und Zürich zur Verfügung.
Kursleitung:	Rolf Kümin (Dipl. Coach, langjährige Führungserfahrung und Berater im Personalwesen)

Seminardetails

Inhalt:	Die TN lernen das Wesen von Konflikten kennen und können dadurch potentielle Konflikte frühzeitig erkennen. Das Seminar vermittelt Instrumente zu konfliktfreier Kommunikation und geht darauf ein, wie man (oder frau) in Konfliktsituationen, ob beteiligt oder als Nichtbetroffene, aktiv zur Lösung beitragen kann.
Ziele:	Ziel des Seminars ist, dass die TN künftig in Ihrem Team potentielle Konflikte frühzeitig erkennen und geeignete Massnahmen einführen können, um eine Eskalation zu verhindern. Die TN besitzen nach dem Seminar auch Instrumente um in bestehenden Konflikten bei Ihren Teammitgliedern erfolgreich intervenieren zu können oder selber in Konfliktsituationen mit anderen Leuten eine Konfliktlösung anstreben zu können. Auch wissen die TN nach dem Seminar wo und wie sie externe Hilfe beziehen können, wenn eine Konfliktlösung nicht mehr greifbar ist.